



Министерство труда
и социального
развития Мурманской
области



создано с
росмолодёжь
гранты

Региональная практика Мурманской области «Цифровой компас семейного благополучия»



#насеверезить #насевересемья



Министерство труда и
социального развития
Мурманской области



создано с
росмолодёжь
гранты

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ:

- ✓ Семьи в ТЖС, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью. Дети, в том числе дети с особенностями развития и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

ЦЕЛЬ:

- ✓ Создание эффективной цифровой инфраструктуры для оптимизации предоставления социальных услуг семьям с детьми в Мурманской области, улучшения информационного обеспечения и повышения качества жизни семей посредством внедрения современных информационных технологий.

НАПРАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН – СЕРВИСОВ:

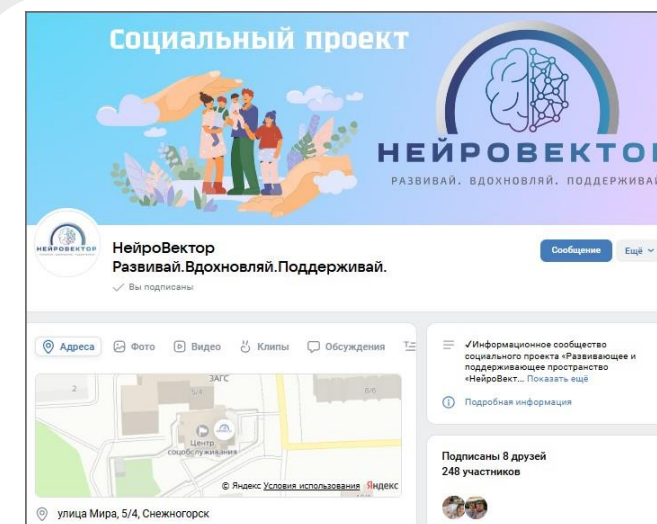
Методическая и
консультативная
помощь родителям

Безопасность, здоровье
и правовая грамотность
детей в ТЖС

Консультации
по
соцобслуживанию

Главная проблема:

Недостаточный уровень
цифровизации и технической
оснащённости социальной
поддержки семей с детьми в
Мурманской области





ЗАДАЧИ:

- ✓ Организация занятий и консультаций для специалистов учреждений социального обслуживания и семей с детьми, детей по эффективному использованию цифровых сервисов.
- ✓ Повышение уровня доступности социальных услуг путем расширения числа онлайн-сервисов.
- ✓ Проведение анализа потребностей семей с детьми и разработка предложений по улучшению механизмов предоставления консультаций в онлайн-формате.
- ✓ Регулярное пополнение и обновление методических материалов, постоянное консультирование семей через интернет-ресурсы.

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ:



Этап № 1. Планирование:

Определение цели, задачи, подбор команды и онлайн-сервисов.



Этап № 2. Продвижение:

Информирование семей, обучение сотрудников и пользователей.



Этап № 4. Оценка: Мониторинг эффективности, внесение улучшений, дальнейшее развитие.

Этап № 3. Реализация: Активное использование цифровых сервисов целевыми группами.



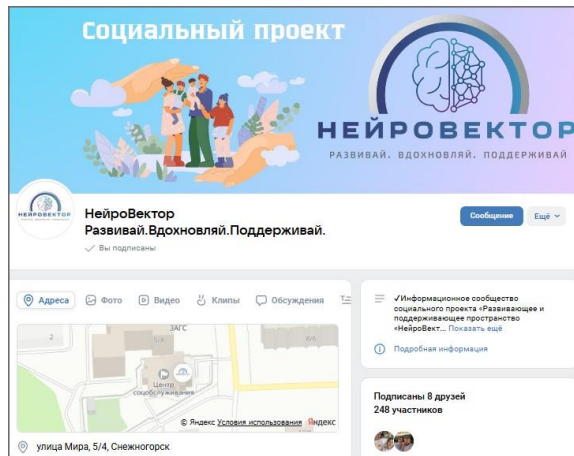


Министерство труда и
социального развития
Мурманской области



создано с
росмолодёжь
гранты

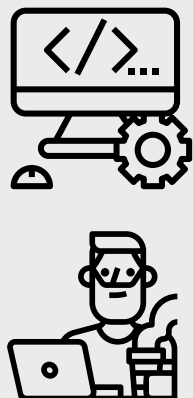
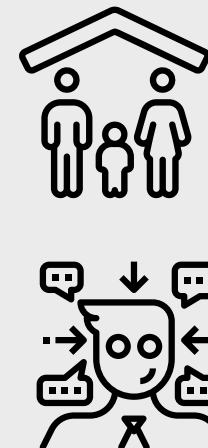
Онлайн-сервисы для получателей социальных услуг:



Развивающее и поддерживающее пространство «НейроВектор»

Группа в социальной сети Вконтакте по консультативному нейropsychологическому сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Победитель Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц «Росмолодёжь.Гранты 2 сезон» в 2024 году, **431 460,00 рубл.**



Социально-информационный проект для детей «Посмотри вокруг»

Страница на официальном сайте ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» по оказанию помощи в формировании навыков безопасного поведения в социуме, освоении правил ЗОЖ, развитии правосознания детей в ТЖС.

Публикации опыта Проекта в Информационно-образовательном электронном журнале для работников соцсферы «СОННЭТ».



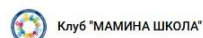


Министерство труда и
социального развития
Мурманской области



создано с
росмолодёжь
гранты

Онлайн-сервисы для получателей социальных услуг:



Клуб «МАМИНА ШКОЛА»

Подписчики 29

Контакты 1



Дарья Жиганова

Клуб «Мамина школа»

Группа в социальной сети Вконтакте и страницы на официальном сайте ГОАУСОН «Печенгский КЦСОН» по оказанию методической и консультативной помощи родителям, воспитывающих детей-инвалидов.



Сервисы для получателей социальных услуг ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»

Страница на официальном сайте учреждения по оказанию методической и консультативной помощи семьям в ТЖС, семьям, воспитывающих детей с инвалидностью.



Информационная онлайн площадка для семей с детьми-инвалидами «Семья+»

Страница на официальном сайте ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН», как реальный инструмент оказания комплексного социального сопровождения семей с детьми-инвалидами.



Семья+

Сервис для родителей





Министерство труда и
социального развития
Мурманской области



создано с
росмолодёжь
гранты

Онлайн-консультации через официальные сайты и группы в социальной сети Вконтакте учреждений соцобслуживания:

Учреждение	Сайт	Вконтакте	Учреждение	Сайт	Вконтакте	Учреждение	Сайт	Вконтакте
ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»			ГОАУСОН «КЦСОН ЗАО г. Североморск»			ГОБУСОН «Мурманский центр соцпомощи семье и детям»		
ГОАУСОН «Печенгский КЦСОН»			ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей»			ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»		
ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»			ГОАУСОН «Кандалакшский КЦСОН»			ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»		



Министерство труда и
социального развития
Мурманской области



создано с
росмолодёжь
гранты

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ:

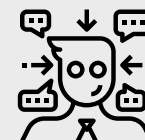


СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

- ✓ Рост уровня информированности семей о доступных мерах социальной поддержки и гарантиях государства.
- ✓ Повышение удовлетворенности граждан работой социальных служб и повышением качества жизни семей с детьми.
- ✓ Укрепление доверительного взаимодействия между населением и учреждениями соцобслуживания, улучшение имиджа социальной политики региона.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✓ Количество просмотров публикаций с методическим материалом в сети «Интернет»: свыше **10 000** просмотров.
- ✓ Количество обратившихся семей за консультацией на онлайн сервисах: свыше **150** семей.



Признание и награды:

создано с
росмолодёжь
гранты



- ✓ Всероссийский конкурс групп (сообществ) социальной сети ВКонтакте организаций образования, социального обслуживания, здравоохранения, спорта и культуры «Лучшая группа (сообщество) ВКонтакте в 2023 году», 1 место.
- ✓ Грантовая поддержка от #РосмолодёжьГранты (2024).
- ✓ Всероссийский конкурс «Лучший сайт организации социального обслуживания», 3 место (2024), 1 и 2 места (2025).
- ✓ Всероссийский конкурс «Лучшая группа (сообщество) ВКонтакте», 2 место (2025).



Министерство труда и
социального развития
Мурманской области



создано с
росмолодёжь
гранты

ГОАУСОН «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения»

184682, Мурманская область,

город Снежногорск, ул. Мира, д.5/4

Директор Неплюева Виктория Валентиновна

Тел. (815-30)6-05-04, e-mail: center@plkcsn.ru

<https://vk.com/plkcsn> сайт учреждения: <https://plkcsn.ru/>



plkcsn

#насеверезить #насевересемья